

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización 25 de marzo de 2023.

En esta Política, se describe la información que tratamos para respaldar a SAAS y Solumáticas GRM S.A.S., así como otros productos y funciones que ofrece SAAS.

### I. ¿Qué tipo de información recopilamos?

A fin de proporcionarte SAAS debemos tratar información sobre ti. El tipo de información que recopilamos depende de la forma en la que usas SAAS. Puedes obtener información sobre cómo acceder a la información que recopilamos y cómo eliminarla.

\* Información y contenido que nos proporcionas. Recopilamos el contenido, las comunicaciones y otros datos que proporcionas cuando usas SAAS. Por ejemplo, cuando te registras para crear una cuenta, creas o compartes contenido, y envías conexiones a otras personas o te comunicas con ellas. Esto puede incluir información en el contenido, o sobre él, que proporcionas (como los metadatos), por ejemplo, la ubicación de una foto o la fecha de creación de un archivo. También puede incluir el contenido que ves a través de las funciones que proporcionamos, como la cámara, para que podamos realizar acciones como sugerirte cosas que quizá te gusten, así como darte consejos sobre cómo usar los formatos de cámara y micrófono cuando así lo autorizas para crear contenido. Nuestros sistemas tratan automáticamente el contenido y las comunicaciones que tú y otras personas proporcionan para analizar el contexto y lo que incluyen en relación con los propósitos de la aplicación.

El contenido lo podrán ver las personas en general si lo publicas en tu feed o noticias, si compartes el contenido mediante conexiones solo lo podrá ver el usuario que seleccionaste.

\* Conexiones. Recopilamos información sobre las personas, los perfiles, las cuentas, los hashtags y las conexiones y cómo interactúas con ellos a través de SAAS, También recopilamos información de contacto si eliges cargarla en tu perfil, que usamos para fines como ayudarte a encontrar amigos o personas que puedas conocer.

\* Tu uso. Recopilamos información sobre cómo usas SAAS, como los tipos de contenido que ves o con los que interactúas, las funciones que utilizas, las acciones que llevas a cabo, las personas o cuentas con las que interactúas, y la hora, la frecuencia y la duración de tus actividades. Por ejemplo, registramos cuándo estás



usando y cuándo usaste por última vez SAAS, y qué videos y otro tipo de contenido ves en SAAS. También recopilamos información sobre cómo usas funciones como nuestra cámara y micrófono cuando así lo autorizas para crear contenido.

\* Información sobre transacciones realizadas en SAAS. Si usas SAAS para efectuar compras u otras transacciones financieras (por ejemplo, cuando realizas una compra de una asesoría o realizas una contribución, recopilamos información sobre dicha compra o transacción. Esto incluye información de pago, como el número de tu tarjeta de crédito o débito y otra información sobre la tarjeta; otra información sobre la cuenta y la autenticación; y detalles de facturación y contacto.

\* La actividad de otros usuarios y la información que proporcionan sobre ti. También recibimos y analizamos contenido, comunicaciones e información que nos proporcionan otras personas al usar nuestros Productos. Esto puede incluir información sobre ti, como en el caso de que otras personas compartan o comenten una foto tuya, te envíen un mensaje o suban, sincronicen o importen tu información de contacto. (editado)

Información de los dispositivos como se describe a continuación, recopilamos información de las computadoras, los teléfonos, los televisores conectados y otros dispositivos conectados a la web que usas y que se integran con SAAS, y combinamos esta información entre los diferentes dispositivos que empleas. Por ejemplo, usamos la información que recopilamos sobre cómo usas SAAS en tu teléfono para personalizar mejor el contenido o las funciones que ves cuando usas SAAS en otro dispositivo, como tu computadora portátil o tableta, o para medir si realizaste una acción en respuesta al contenido que te mostramos o en otro dispositivo.

La información que obtenemos de estos dispositivos incluye:

\* Atributos del dispositivo: información como el sistema operativo, las versiones de hardware y software, el nivel de carga de la batería, la potencia de la señal, el espacio de almacenamiento disponible, el tipo de navegador, los tipos y nombres de apps y archivos, y los plugins.

\* Operaciones del dispositivo: información sobre las operaciones y los comportamientos realizados en el dispositivo, como poner una ventana en primer o segundo plano, o los movimientos del mouse (lo que permite distinguir a humanos de bots).

\* Señales del dispositivo: señales de Bluetooth e información sobre puntos de acceso a wifi, balizas ("beacons") y torres de telefonía celular cercanos.

\* Datos de la configuración del dispositivo: información que nos permites recibir mediante la configuración que activas en tu dispositivo, como el acceso a la ubicación de GPS, la cámara o las fotos.

\* Red y conexiones: información, como el nombre del operador de telefonía celular o proveedor de internet, el idioma, la zona horaria, el número de teléfono celular, la dirección IP, la velocidad de la conexión y, en algunos casos, información sobre



otros dispositivos que se encuentran cerca o están en tu red.

## II. ¿Cómo usamos esta información?

Usamos la información que tenemos (en función de las elecciones que hagas) como se describe a continuación y para proporcionar y respaldar SAAS y los servicios relacionados así lo hacemos: Proporcionamos, personalizamos y mejoramos a SAAS Usamos la información que tenemos para proporcionar a SAAS así como para personalizar las funciones y el contenido (incluidos la sección del feed y explorar) y hacerte sugerencias (videos que pueden interesarte o temas que quizás quieras seguir) tanto dentro como fuera de SAAS. Con el objetivo de crear servicios personalizados que sean únicos y relevantes para ti, usamos tus conexiones, preferencias, intereses y actividades en función de los datos que recopilamos y que tú y otras personas nos proporcionan que tu decides facilitarnos, así como la forma en la que usas a SAAS e interactúas con el, y las personas, los lugares o las cosas con los que te conectas y que te interesan.

\* Investigación y desarrollo de servicio: usamos la información que tenemos para desarrollar, probar y mejorar nuestro servicio, incluido por medio de encuestas e investigaciones, y para pruebas y solución de problemas de funciones y productos nuevos.

\* Anuncios y otro contenido publicitario: no tenemos contenido publicitario y esperamos no incluirlo en el corto plazo. Fomentamos la seguridad, la integridad y la protección. Usamos la información que tenemos para verificar cuentas y actividades, combatir conductas perjudiciales, detectar y prevenir spam y otras experiencias negativas, conservar la integridad de SAAS y fomentar la seguridad tanto dentro como fuera de SAAS. Nos comunicamos contigo.

Usamos la información que tenemos para enviarte mensajes de marketing, comunicarnos contigo sobre nuestros servicios e informarte acerca de nuestras políticas y condiciones. También usamos tu información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros.

## III. ¿Cómo se comparte esta información?

Tu información se comparte con otros de las siguientes formas: Personas y cuentas con las que te comunicas y compartes información Cuando te comunicas y compartes información usando SAAS, sabes que al publicar un video será público para toda la comunidad. Cuando asignas Hashtags esto



servira para la clasificación de dicha información, cuando envías una conexión o respondes a ella entre usuarios no se compartirá esta información entre el resto de usuarios de la comunidad, con socios externos.

Colaboramos con socios externos que nos ayudan a proporcionar y mejorar SAAS, lo que hace posible que operemos nuestras empresas y proporcionemos servicios gratuitos a personas de todo el mundo. No vendemos tu información a nadie ni nunca lo haremos. También imponemos estrictas restricciones sobre la manera en que nuestros socios pueden usar y divulgar los datos que proporcionamos. Autoridades y solicitudes legales.

Compartimos información con autoridades o en respuesta a solicitudes legales en las circunstancias que sean totalmente necesarias.

#### **IV. ¿Cómo puedo administrar o eliminar la información sobre mí?**

Te damos la posibilidad de acceder a tus datos, rectificarlos, transferirlos y suprimirlos.

Almacenamos los datos hasta que ya no son necesarios para brindarte nuestros servicios, o hasta que se elimina tu cuenta, lo que ocurra primero. La determinación se basa en cada caso particular y depende de diversos factores, como la naturaleza de los datos, el motivo de la recopilación o el tratamiento, y las necesidades de retención operativas o legales relevantes.

#### **V. ¿Cómo respondemos a solicitudes legales o evitamos daños?**

Accedemos a tu información, la conservamos y la compartimos con organismos reguladores, autoridades u otras partes en los siguientes casos:

\* En respuesta a un requerimiento legal (como una orden de registro, una orden judicial o una citación) si creemos de buena fe que la ley así lo exige. Esto puede incluir responder a requerimientos legales de jurisdicciones múltiples, si creemos de buena fe que la ley de esa jurisdicción exige dicha respuesta, afecta a los usuarios de dicha jurisdicción y resulta consistente con estándares reconocidos internacionalmente.

\* Si creemos de buena fe que es necesario para detectar, impedir y abordar casos de fraude, usos no autorizados de SAAS, incumplimientos de las condiciones o las políticas aplicables, así como otras actividades perjudiciales o ilegales; para protegernos (incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad o nuestro servicio), así como para proteger a ti o a otras personas, también como parte de investigaciones o indagaciones reglamentarias; o para evitar la muerte o lesiones físicas inminentes.



## **VI. ¿Cómo notificaremos los cambios que se efectúen en esta política?**

Te notificaremos antes de realizar cambios en esta política y te daremos la oportunidad de revisar las modificaciones antes de seguir usando SAAS.

## **VII. ¿Cómo puedes hacer llegar tus dudas a SAAS?**

A través de nuestra web [www.plataformagrm.com](http://www.plataformagrm.com) o al correo [solumaticasgrm@gmail.com](mailto:solumaticasgrm@gmail.com).

